

LARATRANS, organización dedicada a facilitar soluciones integrales para la gestión de mercancías, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para continuar en su propósito de constante mejora del servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **LARATRANS** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de **LARATRANS** partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **LARATRANS** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **LARATRANS**, siendo el primer impulsor la dirección de la empresa.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de **LARATRANS**, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda **LARATRANS** en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio. También en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que tiene que ser fundamental la prevención de los errores.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibilidades de mejora que las nuevas tecnologías ponen a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **LARATRANS** para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo de todos los que formamos parte de **LARATRANS**.

Alta Dirección



Loriguilla, 22 de marzo de 2021